

# TÉCNICO EN ACTIVIDADES COMERCIALES

---

Título LOE que sustituye al anterior Técnico en Comercio (LOGSE)

**Familia Profesional:** COMERCIO Y MARKETING

**Nivel:** CICLO FORMATIVO DE GRADO MEDIO

**Duración:** 2000 horas. 2 cursos académicos.

**Curso de Implantación CLM:** 2014/15

1ER CURSO	HORAS	2º CURSO	HORAS
0156. Inglés.	98	1227. Gestión de un pequeño comercio.	172
1226. Marketing en la actividad comercial.	170	1228. Técnicas de almacén.	136
1229. Gestión de compras.	115	1230. Venta técnica.	110
1231. Dinamización del punto de venta.	175	1234. Servicios de atención comercial.	99
1232. Procesos de venta.	170	1235. Comercio electrónico.	123
1233. Aplicaciones informáticas para el comercio.	150	1237. Formación en centros de trabajo.	400
1236. Formación y orientación laboral.	82		

## Competencias:

Las competencias profesionales del título, de acuerdo con el Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales, son las siguientes:

a) Cualificación profesional "Actividades de Venta" COM085\_2, que comprende las siguientes unidades de competencia:

- Realizar la venta de productos y/o servicios a través de los diferentes canales de comercialización.
- Realizar las operaciones auxiliares a la venta.
- Ejecutar las acciones del Servicio de Atención al Cliente/Consumidor /Usuario.

b) Cualificación profesional incompleta "Actividades de gestión del pequeño comercio" COM631\_2, a la que corresponden las competencias:

- Impulsar y gestionar un pequeño comercio de calidad.
- Organizar y animar el punto de venta de un pequeño comercio.
- Garantizar la capacidad de respuesta y abastecimiento del pequeño comercio.

c) Cualificación profesional incompleta "Organización y gestión de almacenes" COM318\_3, a la que corresponde la competencia:

- Gestionar y coordinar las operaciones del almacén.

d) Cualificación profesional incompleta "Gestión comercial inmobiliaria" COM650\_3, a la que corresponde la competencia:

- Realizar la venta y difusión de productos inmobiliarios a través de distintos canales de comercialización.

## Puestos de Trabajo:

Las personas que obtienen este título ejercen su actividad en cualquier sector productivo dentro del área de comercialización o en las distintas secciones de establecimientos comerciales, realizando actividades de venta o bien realizando funciones de organización y gestión de su propio comercio.

Se trata de trabajadores por cuenta propia que gestionan un pequeño comercio o tienda tradicional, o de trabajadores por cuenta ajena que ejercen su actividad en los departamentos o secciones de comercialización de cualquier empresa u organización. Las ocupaciones y puestos de trabajo más relevantes son los siguientes:

- Vendedor.
- Vendedor/a técnico/a.

- Representante comercial.
- Orientador/a comercial.
- Promotor/a.
- Televendedor/a.
- Venta a distancia.
- Teleoperador/a (call center).
- Información/atención al cliente.
- Cajero/a o reponedor/a.
- Operador de contact-center.
- Administrador de contenidos online.
- Comerciante de tienda.
- Gerente de pequeño comercio.
- Técnico en gestión de stocks y almacén.
- Jefe de almacén.
- Responsable de recepción de mercancías.
- Responsable de expedición de mercancías.
- Técnico en logística de almacenes.
- Técnico de información/atención al cliente en empresas.

**CENTROS EN CASTILLA-LA MANCHA SOSTENIDOS CON FONDOS PÚBLICOS, DE LA FAMILIA PROFESIONAL COMERCIO Y MARKETING**

**CICLO FORMATIVO: ACTIVIDADES COMERCIALES**

<b>Provincia</b>	<b>Localidad</b>	<b>Centro</b>
Albacete	Albacete	02004941 - IES Federico García Lorca
Ciudad Real	Alcázar de San Juan	13000220 - IES Juan Bosco
Ciudad Real	Ciudad Real	13001327 - IES Maestro de Calatrava
Ciudad Real	Puertollano	13002691 - IES Virgen de Gracia
Ciudad Real	Tomelloso	13003130 - IES Francisco García Pavón
Ciudad Real	Valdepeñas	13003336 - IES Gregorio Prieto
Cuenca	Cuenca	16000966 - IES Alfonso VIII
Cuenca	Las Pedroñeras	16004066 - IES Fray Luis de León
Guadalajara	Guadalajara	19001076 - IES Brianda de Mendoza
Toledo	Fuensalida	45005665 - IES Aldebarán
Toledo	Illescas	45005987 - IES Condestable Álvaro de Luna
Toledo	Talavera de la Reina	45005461 - IES Puerta de Cuartos
Toledo	Toledo	45004752 - IES Alfonso X El Sabio